

**CARS AS**  
**Godkjent kontrollorgan, bil-, motor-, bilskade- og påbyggerverksted**  
Org.nr. 979 607 245

**Oppdragsbekreftelse med Vilkår for bilreparasjoner**

Følgende vilkår kan i visse tilfeller oppfattes som unødig omfattende, den aktuelle jobben/oppdraget tatt i betraktning, men oppdragsvilkårene gjelder i alle de tilfeller Cars AS vurderer bestilt oppdrag til å være av et visst omfang, pris- og tidsmessig.

**1. Cars AS forretningsvirksomhet og faglig standard**

Cars AS er et godkjent bilverksted, godkjent bilskadeverksted, godkjent påbyggerverksted og kontrollorgan for Statens Vegvesen, samt medlem av Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) og Norges Bilbransjeforbund (NBF).

Cars AS tilsikter alltid å levere våre Kunder arbeid av høy faglig standard.

**2. Vilkår og avtalegrunnlag**

Følgende vilkår regulerer forholdet mellom Kunden og Cars AS:

Cars AS utfører alt sitt verkstedarbeid etter «*Håndverkertjenesteloven (hvtjl.)*» og i henhold til «*Forretningsvilkår ved Bilreparasjoner*». Disse forretningsvilkår er tilpasset lov om håndverkertjenester, og utarbeidet i samarbeid med KNA, MA, NAF, NBF, Forbrukerrådet og Forbrukerombudet.

**3. Inngåelse av avtale med Cars AS.**

**Bestilling/avbestilling**

*3.1 Oppdragsbekreftelse / Aksept av vilkår*

Ved avtale om reparasjon er arbeid (for eksempel oppgradering, ombygging, modifisering, endring, modernisering), gjøres dette dokumentet, Cars AS skriftlige oppdragsbekreftelse m/vilkår, gjeldende. Dette blir tilsendt Kunden pr. e-post.

Av denne e-posten vil også dato, Kundens navn, bilens identifikasjon, speedometerstand (om kjent) og foreløpig angivelse av arbeid som skal utføres, fremgå.

Sistnevnte utvides erfaringsmessig ofte underveis, og kommuniseres fortrinnsvis pr e-post.

Arbeidet utføres normalt etter timepris, med mindre annet er avtalt.

Disse vilkår er i praksis å anse som både gjeldende betingelser og som selve oppdragsbekreftelsen.

Begge deler anses som mottatt og akseptert (signert) av Kunden, ved mottak av e-post og/eller påbegynt oppdrag fra Cars AS og/eller ved betaling av faktura.

Av praktiske årsaker vil oppdragsbekreftelsen i enkelte tilfeller bli bekreftet av Kunden, etter at arbeidet er igangsatt, for eksempel når det haster å få fastslått en diagnose.

Med mindre annet er avtalt, vil betingelsene gjelde også ved gjentatte oppdrag for samme Kunde.

Dersom ovennevnte oppdragsbekreftelse ikke blir sendt fra Cars AS eller av andre grunner medfører at Kunden ikke mottar oppdragsbekreftelse forut for oppdragets start, vil Cars AS sørge for at oppdragsbekreftelsen og vilkår tilsendes Kunden senest ved oversendelse av første faktura. Betaling av faktura innebærer aksept av ovennevnte vilkår og oppdragsavtale.

*3.2 Oppdraget. Nødvendige undersøkelser.*

Ovennevnte e-post (og ved utvidelse av oppdrag, påfølgende e-poster) vil angi arbeidets art og omfang.

Dersom det av ulike grunner ikke kan utarbeides nøyaktig beskrivelse av dette, kan Cars AS gradvis foreta undersøkelser for å avdekke feil og arbeidsmengde. Kunden aksepterer feilsøking og enkel demontering, når

dette er nødvendig, og Cars AS forbeholder seg retten til å kreve betaling for slike undersøkelser/diagnostikk, på lik linje med rent reparasjonsarbeid. Det opplyses om at undersøkelser, feilsøking og demontering kan være tid-, ressurs- og kostnadskrevende. Cars AS forbeholder seg også rett til å foreta og kreve betaling for nødvendig testing av kjøretøyet, dersom annet ikke er avtalt.

Dersom undersøkelser skulle kreve demontering av hovedkomponenter (spesielt tidkrevende demontering), vil Cars AS informere Kunden, og hvis praktisk mulig, innhente samtykke fra Kunden før arbeid iverksettes, fortrinnsvis pr e-post.

Kunden er selv ansvarlig for eventuelle søknader og løpende saksbehandling overfor offentlige myndigheter (Statens Vegvesen/Biltilsynet/Trafikkstasjonen m.v.). Dette gjelder alle former for endringer/ombygging/forsterkninger/modifisering/tilpasninger av kjøretøy/motor som utføres av Cars AS. Med mindre det er avtalt at Cars AS skal foreta også denne delen av arbeidsprosessen, på kundens vegne, mot betaling.

### *3.3 Innlevering av kjøretøy*

Kunden plikter å levere kjøretøyet innen avtalt leveringstid. Kunden skal gi beskjed umiddelbart dersom kjøretøyet ikke kan leveres til avtalt tid. Cars AS forbeholder seg retten til å kansellere bestillingen eller utsette ferdigstillelse av reparasjon dersom kjøretøyet ikke leveres i tide.

Det samme gjelder dersom løpende fakturaer ikke betales før forfall, slik at arbeidet må stanses, helt eller midlertidig.

### *3.4 Frarådingsplikt*

Klassiske kjøretøy og veterankjøretøy har både nostalgisk-, affeksjons- og samleverdi, og er ikke sammenlignbare med vanlige brukskjøretøy.

Med andre ord: Klassiske veteranbiler øker gjerne i verdi, i takt med tiden som går, mens daglige bruksbiler gjerne synker i verdi med tid, påløpte kilometer og bruk.

Eier av sportsbil/klassisk bil/muskelbil/veterankjøretøy er derfor selv ansvarlig for å følge med på de utlegg som påkostes kjøretøyet, og kan ikke i ettertid bebreide eller belaste verkstedet for sine egne bestillinger og evt tilleggsbestillinger eller tilleggskostnader som følge av uforutsette problemer eller mangler.

Dette versus aktuelle bils omsetningsverdi.

Reparasjon (inkl oppgradering, ombygging, modernisering) av ovennevnte type kjøretøy, kan komme til å koste mer enn kjøretøyets nåværende salgsverdi.

Dette er det viktig at Kunden er bevisst på før, under og etter verkstedoppdrag.

Cars AS vil om mulig informere Kunden, dersom reparasjonskostnadene står i sterkt misforhold til kjøretøyets verdi i reparert stand. Dersom Kunden likevel ønsker arbeidet utført, tar Kunden ansvar for alle kostnader, og Cars AS forbeholder seg retten til å kreve forskuddsbetaling for arbeidet. Arbeidet skjer da på bileiers risiko.

Tilsvarende gjelder når Kunden velger bort anbefalt tilleggsarbeid.

Cars AS forbeholder seg retten til å nekte å utføre arbeid som gjør at bilen vil være i strid med gjeldende forskrifter.

### *3.5 Avbestilling. Evt avslutning før bestilt oppdrag er fullført. Påløpte kostnader*

Dersom Kunden ønsker å stanse eller avbestille oppdraget, plikter Kunden å gi skriftlig beskjed til Cars AS om dette. Kunden blir belastet for medgått tid/arbeid utført av Cars AS (eller eksterne leverandører) pr. avbestillingstidspunkt, samt nødvendig arbeid for å gjøre kjøretøyet flyttbart (ved avslutning av bestilt arbeid før ferdigstillelse), samt for spesialbestilte deler som ikke kan returneres.

Tilsvarende, kan Cars AS avslutte uferdig jobb/prosjekt, dersom nødvendige deler/komponenter/tjenester ikke lar seg fremskaffe innen rimelig tid, og bilen/prosjektet av den grunn blir stående på vent. I slike tilfeller må Kunden akseptere å hente bilen/prosjektet, selv om dette ikke er fullført som planlagt, på egen regning, og innen den tidsfrist Cars AS setter.

Andre forhold som gir verkstedet rett til å avslutte påbegynt arbeid, før bestilt oppdrag er fullført, er blant annet ubetalt faktura (se også punkt 4.5), kunde som utviser eller uttrykker mistillit til verkstedet og/eller legger opp til et konfliktfylt kundeforhold. Dersom kunden i slike tilfeller nekter å hente bilen, må denne plasseres på eksternt lager, til kr 1.000,- + mva pr måned, pluss frakt tur/retur verksted/lager.

## **4. Priser / Betaling**

### *4.1 Timepris pluss tillegg*

Kunden faktureres normalt etter Cars AS enhver tid gjeldende timepris (pr. tidspunkt kr. 980 + mva = kr 1.225 inkl mva), pluss 10% påslag for verkstedsmateriell inkl. miljøavgift.

Gjeldende timepris er gyldig ut kalenderåret, og kan uten forhåndsvarsel justeres for kommende årsskifte iht. konsumprisindeks/prisstigning/markeds- og bransjeutvikling. Cars AS tar også forbehold om at prisen på deler må justeres i forhold til utenlandske valutaendringer/prisjusteringer.

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter ihht forsinkelsesrentelovens bestemmelser.

### *4.2 Kostnader. Deler. Endringer.*

Kvaliteten og tilgangen på deler til eldre kjøretøy er begrenset. Av denne grunn blir det ofte benyttet uoriginale deler som ikke har egnet passform. Dette kan medføre at Cars AS må foreta endringer, justeringer, nye bestillinger osv, som kan innebære økte kostnader/pristillegg. Kunden aksepterer disse kostnader forutsatt at de er knyttet til oppdraget.

Dersom det skal ytes et tilleggsarbeid (kostnader utenfor oppdragets opprinnelige art og omfang), vil Cars AS om mulig ta kontakt med Kunden pr e-post, for å få aksept for tilleggsarbeidet, se punkt 5 nedenfor.

### *4.3 Etterfølgende kostnader etter avtalt verkstedsopphold*

Helrestaureringer, større modifiseringer og ombygging av motor og/eller kjøretøy, er å regne som prototyp leveranse i følgende forstand: Kjøretøyet ikke er fabrikknytt og masseprodusert, med en bilfabrikks tilgang på testlaboratorier, banetesting, kvalitetskontroller, prøving og feiling.

En prototyp leveranse innebærer at kjøretøyet må kjøres inn, og at det må påregne regelmessige verkstedbesøk, minst én gang i året for diverse etterkontroller, tilpasninger og justeringer, både i forhold til funksjon og personlige ønsker. Kunden er kjent med og aksepterer at kostnadene til disse verkstedbesøk vil belastes eier av det aktuelle kjøretøyet.

### *4.4 Amcar kunde rabatt*

Amcar medlemmer (og medlemmer av evt andre klubber og foreninger som kan ha rabattavtale med Cars AS) må oppgi medlemsnummer før fakturering for å oppnå rabatt. Rabatt gis ikke med tilbakevirkende kraft.

### *4.5 A-konto faktura. Forfall. Forsinkelsesrenter.*

Cars AS forbeholder seg retten til forskuddsvis betaling, og kan utstede a-konto fakturaer med mindre annet er avtalt i det konkrete tilfellet.

Faktureringen blir oppdelt i a-konto delfakturaer.

Kunden kan ved hver faktura be om utdypende arbeidsbeskrivelse fra Cars AS, dersom fakturatekst ikke oppleves utfyllende nok. Slike spørsmål må fremsettes skriftlig (e-post) og før fakturaens forfallsdato. Ved behov kan også Kunden be om verkstedbesøk, eller stans/opphold i arbeidet m.m. Dette må også gjøres skriftlig, og før fakturaforfall.

Det samme gjelder evt misnøye fra kundens side, med arbeid, deler eller fakturering: Dette må kommuniseres skriftlig, før aktuelle fakturas forfallsdato.

Første a-konto faktura utstedes så snart oppdragsbekreftelsen er akseptert og deler satt i bestilling. Utført arbeid og eventuelle tilleggsbestillinger av deler blir fortløpende fakturert, minimum én gang pr. mnd. Normalt faktureres utført arbeid etterskuddsvis, men forskuddsvis dersom det er snakk om eksterne tjenester som verkstedet må forskuddsbetale, eller spesialbestilte deler som ikke er returnerbare. Eller at utleggene er så store at verkstedet ikke vil bære risikoen ved utlegg.

Ubetalte, forfalte fakturaer medfører midlertidig eller permanent stans i arbeidet og innebærer at Kunden belastes for nedpakking og eventuell bortkjøring av aktuelle kjøretøy. Så snart utestående faktura er betalt, kan arbeidet fortsette, men Kunden belastes for tilbakekjøring, utpakking og ny igangsetting. Kostnadene blir fakturert etter de har påløpt. Arbeidet vil ikke bli påbegynt igjen, dersom Kunden legger opp til et konfliktfylt kundeforhold eller utviser mistillit overfor verkstedet. I slike tilfeller fraskriver Cars AS seg ansvaret for å fullføre avtalt arbeid.

Dersom utestående fakturaer ikke betales til forfall, forbeholder Cars AS seg retten til å holde kjøretøyet tilbake inntil Kunden har betalt eller stilt betryggende sikkerhet for kravet.

For sen betaling medfører påkrav med forsinkelsesrenteberegning etter gjeldende lovverk.

## **5. Tilleggsarbeider**

Tilleggsarbeid til det opprinnelig avtalte oppdraget, skal i hovedsak avtales særskilt med Kunden. Rask tilbakemelding pr e-post er avgjørende for å hindre stans eller opphold i pågående arbeid.

Derom samtykke ikke kan gis av Kunden innen rimelig tid, f.eks. ved at Kunden er utilgjengelig, forbeholder Cars AS retten til å utføre det nødvendige tilleggsarbeidet når det kan antas at Kunden vil ha tilleggsarbeidet utført og prisen for tilleggsarbeidet er ubetydelig eller lav i forhold til estimert verdi på oppdraget, - eller at bilen ikke kan flyttes uten at dette utføres.

## **6. Deler**

### *6.1. Medbragte/egenimporterte deler:*

Dersom Kunden ønsker å bruke medbragte/egenimporterte deler, kan Cars AS velge å avslå å utføre oppdraget. Dersom Cars AS aksepterer oppdraget og monterer de medbragte delene, har Cars AS ikke ansvar for feil/kvalitetssvikt/slitasje som knytter seg til disse delene.

Videre vil Cars AS i henhold til NBFs retningslinjer innberegne et 35% påslag (avanse) på disse delene, i henhold til innkjøpsverdi.

### *6.2. Rutiner for brukte/utskiftede deler:*

Utskiftede deler kastes/destrueres dersom Kunden ikke vil se eller ha med seg disse umiddelbart etter reparasjon, ombygging e.l.

Utdyping: Kunden har rett til å inspisere større utskiftede deler, på verkstedets område, innen 14 dager etter aktuelle verkstedoppdrag. Dersom Kunden ikke benytter denne retten, innen nevnte tidsfrist, vil delene bli destruert/levert som retur eller spesialavfall.

## **7. Leveringstid / Utlevering av kjøretøy**

Oppdragets varighet og pris kan ikke fastslås med sikkerhet på forhånd. Med andre ord: De oppdragene Cars AS tar på seg, har åpen sluttdato. Dette skyldes delvis store og omfattende oppdrag med flere variable faktorer, som for eksempel tilpasning av uoriginale deler, leveringstid på spesialbestilte deler og tjenester m.m. I tillegg til at majoriteten av oppdragene gjelder gamle biler og motorer, hvor årsaker til og omfang av feil og mangler, må avdekkes gradvis.

Cars AS forplikter seg imidlertid til å utføre arbeidene innen rimelig tid, forutsatt delelevering og at kunden oppfyller sin plikt til blant annet å betale fakturaer innen forfallsdato, og til fortløpende og uten opphold å besvare/bekreftede verkstedet e-poster og henvendelser.

Videre vil verkstedet sørge for å gi Kunden en fortløpende orientering om oppdragets fremdrift, herunder forventet leveringstid. Dersom det foreligger forsinkelser/avvik fra planlagt fremdrift, vil Kunden motta beskjed om dette. Kunden aksepterer således leveringstid på ovennevnte vilkår, og kan ikke fremme krav som følge av sen eller forsinket levering.

## **8. Reklamasjonsrett. Reklamasjonsfrist. Ansvarsbegrensninger**

### *8.1 Reklamasjonsrett. Frist. Dokumentasjon*

Dersom Kunden oppdager eller får mistanke om feil/mangler ved utført arbeid eller ved deler/materialer, må Kunden innen rimelig tid fra mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget, og senest innen 2 år etter reparasjonen ble utført, fremsette reklamasjon overfor Cars AS, jf. håndverkertjenesteloven § 22. Dersom Kunden ikke er en forbruker, må reklamasjon fremsettes uten ugrunnet opphold.

Kvittering(er) og andre aktuelle dokumenter, som for eksempel delelister, bremsebenkrapporter etc., må fremlegges ved evt. reklamasjon. Verkstedet vil ta standpunkt til reklamasjonen snarest mulig og orientere Kunden skriftlig pr e-post om resultatet.

### *8.2 Retting av mangel / «feil»*

Ved rettidig reklamasjon, har Cars AS rett til å utbedre feilen innen rimelig tid og uten kostnader for Kunden. Utbedring av feilen skal skje ved vårt verksted, jf. håndverkertjenesteloven § 24. Dersom forhold nødvendiggjør at Kunden må sette inn bort utbedringsarbeidet for bilen/motoren m.v. til et annet verksted, skal Kunden innhente skriftlig forhåndssamtykke fra Cars AS.

### *8.3. Ansvarsbegrensninger*

Cars AS svarer ikke for hendelige uhell som påfører kjøretøyet skade. Cars AS svarer heller ikke uten særskilt skriftlig avtale for tap av, eller skade på effekter og utstyr som normalt ikke følger bilen. Denne ansvarsbegrensningen gjelder dog ikke vanlig utstyr som er fastmontert.

Cars AS kan ikke holdes ansvarlig for feil som kan tilbakeføres til ett av følgende forhold som bileier kontrollerer eller har ansvaret for:

- Bilprodusentens/importørens serviceprogram er ikke fulgt.
- Trafikkskader og frostskafer.
- Overbelastning, uriktig, risikofylt eller skjødesløs bruk av bilen/båten/motoren mv, inkl. ettermontering av lystgassanlegg, chip, turbo, kompressor etc.
- Bruk av bilen/båten/motoren m.v. til hastighetstesting eller konkurransekjøring (hastighetsløp).
- Bilen/båten/motoren ombygges eller endres konstruksjonsmessig.
- Normal bruksslitasje eller normal korrosjon.
- Bruk av reservedeler av dårligere kvalitet enn originaldeler.
- Bruk av Kundens gamle deler ved bremsebenkkjøring/dynotesting.
- Konsekvenser av eventuell bruk av lystgassanlegg, chip, ettermontert turbo eller kompressor.

## **9. Bilverkstedets erstatningsansvar**

Cars AS er ikke ansvarlig for Kundens indirekte økonomiske tap som følge av mangelfullt eller forsinket utført arbeid, herunder ved at Kunden under verkstedoppholdet må unnvære bilen/båten/motoren mv (avsavnstap), inkl. utgifter til taxi/transport/reise, leiebil/erstatningsbil, hotell/overnatting m.v.

Cars AS har heller ikke erstatningsplikt ved følgeskader i forbindelse med feilsøk som innebærer demontering eller installasjon av nye deler i dårlig vedlikeholdt kjøretøy/kjøretøy i dårlig forfatning. Cars AS søker å informere Kunden om feil og mangler som avdekkes, under feilsøk eller service/reparasjoner. I slike tilfeller kan ikke Cars AS bebreides for oppdagelse av og informasjon om eventuelle feil og problemer. Og heller ikke for evt feil og mangler som det ikke var naturlig å avdekke, under aktuelle verkstedbesøks arbeid.

## **10. Lagring og oppbevaring**

Cars AS tilbyr om ønskelig, etter skriftlig avtale og på kundens regning, transport og innendørs lagerplass for kundebiler, for eksempel i forbindelse med motorbytte eller –overhaling, som medfører at bilen må oppbevares i lang tid. Dette da bilverkstedet ikke er/har et parkeringshus/innendørs p-plasser.

Dersom Kunden ikke tar initiativ til skriftlig avtale om ekstern, leid, innendørs lagring av bilen sin, vil bilen bli oppbevart utendørs, når det (pga delevent eller annet) ikke arbeides på den.

Det samme gjelder dersom Kunden ikke henter utleveringsklar bil.

Dersom kunden unngår/nekter å hente utleveringsklar bil, vil denne, en måned etter forfallsdato for slutfaktura, blir fraktet til ovennevnte eksterne lager, på kundens regning og risiko. Faktura for frakt t/r verksted/lager, samt for oppbevaring på lager, må betales i sin helhet, før bilen kan utlevers eier.

Biler som oppbevares utendørs, pålegges ikke presenning (med mindre dette kreves skriftlig fra Kundens side). Dette fordi bruk av presenning er omstridt, bla mtp bilens lakk. Kundenr som skriftlig avtaler bruk av presenning, gjør dette på eget ansvar, og kan ikke påregne polering etc på Cars' regning, dersom presenning lager riper etc. I forbindelse med evt avtalt innendørs oppbevaring, belastes Kunden med de til enhver tid gjeldende kostnader knyttet til kranbilfrakt og ekstern oppbevaring. Se også pkt. 11.

### **11. Utendørs parkering og oppbevaring av kjøretøyet under verkstedarbeid. Kundens forsikring**

Kunden er gjort oppmerksom på og er innforstått med at det ved reparasjon/verkstedopphold kun tilbys utendørs parkering/oppbevaring (om ikke annet er spesifikt og skriftlig avtalt). Cars AS har en omsorgsplikt for kjøretøyet, men eier er ansvarlig for at kjøretøyet er forsikret. Kunden godtar således full økonomisk og forsikringsmessig ansvar for kjøretøyet, hva angår evt. lekkasjer, innbrudd, hærverk, tyveri eller andre påførte skader eller uhell, med unntak av evt. skader påført av Cars AS under arbeid eller testing. Ved evt tyveri, hærverk etc, på utendørs parkert kundebil, må bileier selv anmelde forholdet til Politiet og eget forsikringsselskap. Forøvrig presiseres at nesten alle eldre, klassiske veterankjøretøy, lekker i større eller mindre grad, gjennom frontrute, tak, gulv, fotbrønner, torpedovegg ea., og at presenning ikke er noen god garanti mot dette, bla pga vær og vind, fukt og fare for oppripping av lakk. Presenning benyttes derfor ikke, med mindre aktuelle kunde ber om dette, skriftlig.

### **12. Annet**

For ytterligere informasjon om Kundens og bilverkstedets rettigheter og plikter ved bilreparasjoner, kan våre Kunder lese [Forretningsvilkår for bilreparasjoner](#) i sin helhet på [www.nbf.no](http://www.nbf.no) eller [Håndverkertjenesteloven](#) på [www.lovdatab.no](http://www.lovdatab.no)

Oppdragsvilkårene revideres normalt årlig, ellers ved behov.